



Op de foto v.l.n.r: Brecht van Leipzig, Marjolein Windrich, Nelly Eijlers

Je staat iedere keer versteld van wat mensen wel kunnen!

In gesprek met 'hoopverleners' Marjolein en Nelly over ervaringsdeskundigheid binnen ART

De laatste jaren is het inzicht dat de inzet van opgeleide ervaringsdeskundigen een waardevolle toevoeging biedt op de behandeling van cliënten enorm gegroeid. We spraken in Oosterhout met Marjolein Windrich en Nelly Eijlers, twee enorm enthousiaste ervaringsdeskundigen die staan te trappelen om ervaringsdeskundigheid binnen ART (Active Recovery Triad) nog meer op de kaart te zetten.

ART is een vernieuwde kijk op de langdurige zorg. Kunnen jullie iets vertellen over ART?

"Drie jaar geleden is gestart met het moderniseren van beschermd

wonen. Vroeger was dat een plek waar cliënten woonden en het idee hadden 'dit is het hoogst haalbare, dit is mijn eindstation. Hier mag ik blijven. Er zijn geen hersteldoelen of mogelijkheden voor mij...'. Intussen kijken we hier heel anders naar. We kijken nu ineens naar mogelijkheden, naar wat de cliënt nog wel wil en kan. Dat is natuurlijk wel een enorme cultuuromslag. Dat is best een opgave voor mensen die hier al lang werken. Maar ook voor studenten die net binnenkomen. Zij hebben de theorie gehad, maar dan moet je juist weer opletten dat je niet alleen naar de theorie kijkt, maar ook aandacht hebt voor wat de cliënt zelf weet. ART is de cliënt in staat

stellen de eigen verantwoordelijk weer te pakken, uiteraard met onze hulp om dit te faciliteren. Dit doen we samen en in de triade (cliënt, naasten en professional). Daarbij kan de ervaringsdeskundige een belangrijke rol spelen: zij hebben ook het vertrouwen in zichzelf teruggevonden en gerealiseerd dat herstel mogelijk is, al lijkt dit voor cliënten op momenten nog zo ver weg. Het is belangrijk om hierover in gesprek te gaan met collega's en cliënten. Zodat we met z'n allen deze droom najagen voor de cliënt."

Hoe is het om ervaringsdeskundige te zijn binnen een ART team?

"We krijgen heel veel ruimte

"Waar het echt om gaat is dat deze cliënten zien: ik doe ertoe, ik ben ook iemand!"

voor eigen ideeën. We worden uitgedaagd om te innoveren en het meer herstelgerichte denken te ontwikkelen. Je kan heel veel betekenen voor deze groep cliënten. Juist bij deze mensen is het geweldig als het lukt om ze weer deel te laten nemen in de maatschappij, als zij weer een rol krijgen. Want zo voelt het vaak niet meer voor deze cliënten. Zij zijn al hun rollen kwijt: als werknemer, als partner, als mens..", vertelt Marjolein.

Hoe vaak slagen jullie daarin?

"Het lukt niet bij iedereen, maar of het wel of niet lukt is misschien ook niet de juiste vraag. Af en toe moet je tegen iemand zeggen: kom op, jij kan dit! En soms moet je juist accepteren dat iemand niet wil. En dan is het ook goed. Waar het echt om gaat is dat deze cliënten zien: Ik doe ertoe, ik ben ook iemand. Dat is de drive", vertelt Marjolein. Nelly beaamt dit: "Je hebt cliënten die zo beschadigd en

moe zijn van alles. Daar moet begrip voor zijn. Maar laat ze niet zitten."

Wat is de toegevoegde waarde van ervaringsdeskundigheid?

"Ervaringsdeskundigen doen meer dan hun eigen ervaring inbrengen. We zeggen wel: ja dat heb ik ook meegemaakt, maar ook: vertel, hoe is dat voor jou? Verpleegkundigen en de agogisch medewerkers zijn sterk in de theorie. Zij weten meer van behandeling en begeleiding, terwijl ervaringsdeskundigen meer de vragen stellen zoals: wie ben jij, hoe is jouw leven gelopen, heb je nog wel eens dromen? Als ervaringsdeskundige ken je het proces waar de client doorheen gaat. Zo vullen de verschillende collega's op de werkvloer elkaar perfect aan.

Hoe gaat die omslag?

"Iedere dag zijn er weer nieuwe valkuilen: het blijft redelijk pionieren. Het gaat steeds beter, maar er zijn

ook punten die nog om aandacht vragen. Het liefst zien we dat er een ervaringsdeskundige in elk team werkt. En dan bij voorkeur boventallig zodat deze collega zich kan richten op zijn/haar specifieke taken. Maar het belangrijkste is dat we met zijn allen een team vormen."

Jullie zoeken nieuwe collega's. Wat moet een nieuwe collega meebrengen?

"Vertrouwen in de herstel mogelijkheden van de ander, respect voor de ander die veel heeft meegemaakt en zich nog altijd, op een voor hun zo goed mogelijke manier, staande weet te houden. Affiniteit met de doelgroep. Het is toch een doelgroep waar je veel in zal moeten investeren. Maar je staat vaak verrast van wat mensen wel kunnen. Zo hebben we een cliënt die heel lang in de kliniek zat en waarvan veel mensen dachten dat ze nooit tot meer in staat zou zijn. Nu enkele jaren later is ze van plan op zichzelf te gaan wonen. Dat is zo gaaf!" aldus een stralende Nelly.

Team ART zoekt collega's ervaringsdeskundigen

Marjolein stond drie jaar geleden aan de start van de implementatie van een team van ervaringsdeskundigen binnen ART. Er zijn nu 4 ervaringsdeskundigen (waaronder Nelly Eijlers) en twee familie ervaringsdeskundigen in dienst. Samen werken zij in de 12 ART teams die GGz Breburg rijk is. Het liefst zouden zij zien dat ieder team een eigen ervaringsdeskundige heeft. Zij zijn dan ook op zoek naar nieuwe collega's, die enthousiast worden van hun verhaal. Meer weten over de functie? Kijk eens op www.werkenbijggzbreburg.nl bij onze vacatures of neem contact op met onze recruiter via s.sia@ggzbreburg.nl.